

UTAH TREINAMENTOS

CloudOps Engineer – Associate (SOA-C03). Hands On.

AWS CERTIFIED SYSOPS ADMINISTRATOR

SOBRE O CURSO:

Colocar uma aplicação na nuvem é apenas o começo. Mantê-la monitorada, segura, disponível, automatizada e com custo sob controle, todos os dias, é o que as empresas realmente esperam de um profissional de operações em nuvem.

A certificação AWS Certified SysOps Administrator – Associate foi atualizada pela AWS e, a partir de 30 de setembro de 2025, passou a se chamar AWS Certified CloudOps Engineer – Associate (exame SOA-C03). A atualização incorporou contêineres, infraestrutura como código com AWS CDK e Terraform, observabilidade moderna e arquiteturas com múltiplas contas, refletindo o papel atual do engenheiro de operações em nuvem.

O treinamento foi desenvolvido com base no guia oficial do exame SOA-C03, cobrindo seus cinco domínios: Monitoramento, Logs, Análise, Remediação e Otimização de Desempenho; Confiabilidade e Continuidade de Negócio; Implantação, Provisionamento e Automação; Segurança e Conformidade; e Redes e Entrega de Conteúdo.

O Grupo Utah criou este treinamento utilizando uma metodologia onde o aluno não apenas irá adquirir conhecimento técnico, mas também competências comportamentais que irão apoiá-lo em todo o seu processo de desenvolvimento de carreira. A metodologia DILDIP proporciona isso porque é baseada no modelo 70/20/10.

SOBRE A CERTIFICAÇÃO:

- ✓ **Exame:** AWS Certified CloudOps Engineer – Associate (SOA-C03), antigo AWS Certified SysOps Administrator – Associate
- ✓ **Formato:** 65 questões de múltipla escolha e múltipla resposta (50 pontuadas e 15 não pontuadas)
- ✓ **Duração:** 130 minutos
- ✓ **Aprovação:** Pontuação escalonada de 100 a 1.000, mínimo de 720
- ✓ **Aplicação:** Centro de testes Pearson VUE ou online com supervisão remota
- ✓ **Domínios:** Monitoramento e Otimização (22%), Confiabilidade e Continuidade (22%), Implantação e Automação (22%), Segurança e Conformidade (16%), Redes e Entrega de Conteúdo (18%)

CARGA HORÁRIA:

- ✓ **48 Horas**

APÓS ESTE CURSO VOCÊ ESTARÁ APTO A:

- ✓ Implantar, gerenciar e operar cargas de trabalho na AWS.
- ✓ Configurar monitoramento, logs, métricas, alarmes e dashboards com Amazon CloudWatch.
- ✓ Automatizar a remediação de incidentes com Amazon EventBridge, AWS Lambda e AWS Systems Manager.
- ✓ Otimizar o desempenho de recursos de computação, armazenamento e banco de dados.
- ✓ Implementar escalabilidade, elasticidade, alta disponibilidade e recuperação de desastres.
- ✓ Automatizar backups e restaurações com AWS Backup atendendo a RTO e RPO.
- ✓ Provisionar infraestrutura como código com AWS CloudFormation, AWS CDK e Terraform.

- ✓ Criar e gerenciar AMIs e imagens de contêiner com EC2 Image Builder.
- ✓ Implementar segurança e conformidade em ambientes com múltiplas contas.
- ✓ Configurar e solucionar problemas de VPC, DNS, CloudFront e conectividade híbrida.
- ✓ Prestar o exame de certificação AWS Certified CloudOps Engineer – Associate (SOA-C03).

PRÉ-REQUISITOS:

- ✓ Conhecimento em Linux, Serviços e Redes de Computadores.
- ✓ Recomendado: AWS Certified Cloud Practitioner ou conhecimento equivalente.
- ✓ Recomendado: 1 ano de experiência com implantação e operação de cargas de trabalho na AWS.

POR QUE A UTAH:

- ✓ Aulas gravadas e disponibilizadas para acesso na central do aluno durante 3 meses após o treinamento.
- ✓ Simulados baseados na prova oficial AWS SOA-C03.
- ✓ Descontos e parcelamentos na prova de certificação.
- ✓ Laboratórios práticos (Hands On) em ambiente real, com cenários do dia a dia corporativo.
- ✓ Aqui você terá o desenvolvimento de uma carreira, não apenas um treinamento.
- ✓ Pioneira em Treinamentos Linux / Software Livre no Brasil, com 26 anos de mercado.
- ✓ Material Didático Impresso.
- ✓ Técnicas de Coaching utilizadas para desenvolvimento de comportamentos (metodologia DILDIP, modelo 70/20/10).
- ✓ Grupos exclusivos no WhatsApp / Telegram para tirar dúvidas.
- ✓ Encaminhamento de Profissionais para empresas parceiras.
- ✓ Certificado Utah reconhecido pelo mercado de trabalho.
- ✓ Possibilidade de reposição de aula presencial.
- ✓ E muito mais.

EMENTA:

DOMÍNIO 1 – MONITORAMENTO, LOGS, ANÁLISE, REMEDIAÇÃO E OTIMIZAÇÃO DE DESEMPENHO (22%)

- **1.1 – Implementar métricas, alarmes e filtros com os serviços de monitoramento e logs da AWS.**
  - Configurar monitoramento e logs de cargas de trabalho (serverless, computação e IA) com Amazon CloudWatch, AWS CloudTrail e Amazon Managed Service for Prometheus.
  - Configurar e gerenciar o agente do CloudWatch para coletar métricas e logs de instâncias EC2 e clusters Amazon ECS e Amazon EKS.
  - Configurar, identificar e solucionar problemas de alarmes do CloudWatch, incluindo alarmes compostos e ações via Amazon EventBridge.
  - Criar dashboards personalizáveis e compartilháveis com métricas e alarmes de múltiplas contas e Regiões.
  - Configurar serviços para enviar notificações ao Amazon SNS.

- **1.2 – Identificar e remediar problemas usando métricas de monitoramento e disponibilidade.**
  - Analisar métricas de desempenho e automatizar a remediação com CloudWatch, Lambda, Systems Manager e CloudTrail.
  - Usar o Amazon EventBridge para rotear, enriquecer e entregar eventos e solucionar problemas em regras de event bus.
  - Criar e executar runbooks do Systems Manager Automation (predefinidos e personalizados, via SDKs ou scripts).
  - Uso de agentes de IA para operações (Kiro e AWS DevOps Agent).
- **1.3 – Implementar estratégias de otimização de desempenho para computação, armazenamento e banco de dados.**
  - Otimizar recursos de computação usando métricas de desempenho, tags e ferramentas AWS.
  - Analisar métricas do Amazon EBS e escolher tipos de volume para melhorar desempenho e reduzir custo.
  - Otimizar o desempenho do Amazon S3: AWS DataSync, S3 Transfer Acceleration, multipart upload e políticas de ciclo de vida.
  - Avaliar e otimizar armazenamento compartilhado: Amazon EFS, Amazon FSx e Amazon S3 Files.
  - Monitorar o Amazon RDS com Performance Insights e alarmes; uso do RDS Proxy.
  - Otimizar instâncias EC2, armazenamento e rede associados (placement groups).

DOMÍNIO 2 – CONFIABILIDADE E CONTINUIDADE DE NEGÓCIO (22%)

- **2.1 – Implementar escalabilidade e elasticidade.**
  - Configurar e gerenciar mecanismos de escalabilidade em ambientes de computação (EC2 Auto Scaling, ECS e EKS).
  - Implementar cache com Amazon CloudFront e Amazon ElastiCache.
  - Configurar e gerenciar escalabilidade em bancos gerenciados (Amazon RDS e Amazon DynamoDB).
- **2.2 – Implementar ambientes altamente disponíveis e resilientes.**
  - Configurar e solucionar problemas de Elastic Load Balancing e health checks do Amazon Route 53.
  - Configurar sistemas tolerantes a falhas (implantações Multi-AZ).
- **2.3 – Implementar estratégias de backup e restauração.**
  - Automatizar snapshots e backups de EC2, RDS, EBS, S3 e DynamoDB com AWS Backup.
  - Restaurar bancos de dados (point-in-time restore) atendendo a RTO, RPO e custo.
  - Implementar versionamento em serviços de armazenamento (Amazon S3 e Amazon FSx).
  - Procedimentos de recuperação de desastres: backup e restauração, pilot light, warm standby e ativo-ativo.

DOMÍNIO 3 – IMPLANTAÇÃO, PROVISIONAMENTO E AUTOMAÇÃO (22%)

- **3.1 – Provisionar e manter recursos de nuvem.**
  - Criar e gerenciar AMIs e imagens de contêiner com EC2 Image Builder.

- Criar e gerenciar recursos com AWS CloudFormation e AWS CDK.
- Identificar e remediar problemas de implantação (dimensionamento de sub-redes, erros de CloudFormation, permissões).
- Provisionar e compartilhar recursos entre Regiões e contas (AWS RAM e CloudFormation StackSets).
- Implementar estratégias de implantação (blue/green, canary, rolling).
- Usar ferramentas de terceiros para automatizar implantações (Terraform e Git).

- **3.2 – Automatizar o gerenciamento de recursos existentes.**
  - Automatizar processos operacionais com AWS Systems Manager (Run Command, State Manager, Patch Manager, Session Manager).
  - Implementar automação orientada a eventos com AWS Lambda, S3 Event Notifications, Amazon EventBridge e AWS DevOps Agent.

DOMÍNIO 4 – SEGURANÇA E CONFORMIDADE (16%)

- **4.1 – Implementar e gerenciar ferramentas e políticas de segurança e conformidade.**
  - Recursos do IAM: políticas de senha, MFA, roles, identidade federada, políticas de recurso e condições.
  - Solucionar e auditar problemas de acesso com CloudTrail, IAM Access Analyzer e IAM Policy Simulator.
  - Estratégias seguras com múltiplas contas: AWS Organizations, SCPs e IAM Identity Center.
  - Remediar achados das verificações de segurança do AWS Trusted Advisor.
  - Aplicar requisitos de conformidade e monitoramento contínuo (seleção de Regiões e serviços, AWS Config conformance packs).

- **4.2 – Implementar estratégias para proteger dados e infraestrutura.**
  - Implementar e aplicar um esquema de classificação de dados.
  - Configurar e solucionar problemas de criptografia em repouso com AWS KMS.
  - Configurar e solucionar problemas de criptografia em trânsito com AWS Certificate Manager (ACM).
  - Armazenar segredos com segurança (AWS Secrets Manager e Parameter Store).
  - Configurar relatórios e remediar achados do AWS Security Hub, Amazon GuardDuty, AWS Config, Amazon Inspector e AWS Security Agent.

DOMÍNIO 5 – REDES E ENTREGA DE CONTEÚDO (18%)

- **5.1 – Implementar e otimizar recursos de rede e conectividade.**
  - Configurar uma VPC: sub-redes, tabelas de rotas, ACLs de rede, security groups, NAT gateways, internet gateway e egress-only internet gateway.
  - Configurar conectividade privada: VPC endpoints, AWS PrivateLink e VPC peering.
  - Auditar serviços de proteção de rede: Route 53 Resolver DNS Firewall, AWS WAF, AWS Shield e AWS Network Firewall.
  - Otimizar o custo de arquiteturas de rede.

- **5.2 – Configurar domínios, serviços de DNS e entrega de conteúdo.**
  - Configurar DNS com Amazon Route 53 Resolver.
  - Implementar políticas de roteamento do Route 53, configurações e logs de consultas.
  - Configurar distribuição de conteúdo e serviços com Amazon CloudFront e AWS Global Accelerator.
- **5.3 – Solucionar problemas de conectividade de rede.**
  - Solucionar problemas de configuração de VPC: sub-redes, rotas, ACLs, security groups, transit gateways e NAT gateways.
  - Coletar e interpretar logs de rede: VPC Flow Logs, logs de acesso do ELB, logs do AWS WAF, logs do CloudFront e de contêineres.
  - Identificar e remediar problemas de cache no CloudFront.
  - Solucionar problemas de conectividade híbrida e privada (VPN e Direct Connect).
  - Configurar e analisar serviços de monitoramento de rede do CloudWatch.

FORMAS DE PAGAMENTO:

CARTÃO DE CRÉDITO: Em até **12X** sem juros.

BOLETO: Em até **12X** sem juros ou **24X** com juros de **1.8% a.m.**

Atenciosamente,

PALOMA MORAES
Sales Trainning – Grupo Utah
55 11 96931-1515
paloma@utah.com.br
www.utah.com.br